

Zaštita pacijenta nad kojim se obavlja znanstveno istraživanje

Ukoliko sudjelujete u znanstvenom istraživanju Vaše je pravo dobiti preciznu i razumljivu pisanu obavijest o prirodi, važnosti, posljedicama i rizicima istraživanja.

Bez Vaše potpisane suglasnosti za sudjelovanje u istraživanju koju možete povući u bilo koje vrijeme, ili Vašeg zakonskog zastupnika ili skrbnika, ne smije Vas se uključiti u znanstveno istraživanje odnosno kliničko ispitivanje.

Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji

Vaše je pravo dobiti pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje Vaše bolesti te o svome trošku zahtijevati presliku medicinske dokumentacije.

Uvid u pacijentovu dokumentaciju nakon njegove smrti imaju pravo članovi uže obitelji (bračni ili izvanbračni supružnici, punoljetna djeca, roditelji, braća i sestre) ili skrbnik, pod uvjetom da se pacijent za života nije tome protivio. Pacijent koji ne želi da bilo tko osim njega ima uvid u njegovu dokumentaciju, pa i nakon njegove smrti, može to zabraniti izjavom koju daje kod javnog bilježnika. Bilježnik je tada dužan cjelovito informirati pacijenta o značenju takve izjave.

Pravo na povjerljivost

Svi podaci o Vašem zdravstvenom stanju su profesionalna tajna. Imate pravo dati usmenu ili pisanu izjavu o osobama koje mogu biti obaviještene o Vašem prijemu u ustanovu kao i o Vašem zdravstvenom stanju. Možete imenovati osobe kojima zabranjujete davanje tih podataka.

Pravo na održavanje osobnih kontakata

Tijekom boravka u bolnici imate pravo primati posjete sukladno kućnom redu bolnice, u vrijeme koje je jasno navedeno u prostoru odjela, ali i zabraniti posjete određenoj osobi ili osobama.

Pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove

Vaše je pravo samovoljno napustiti ustanovu, osim u slučajevima kad bi to štetilo vašem zdravlju i zdravlju i sigurnosti drugih osoba.

Ukoliko kao pacijent želite samovoljno napustiti bolnicu morate potpisati izjavu ili dati usmenu izjavu pred dva svjedoka koji tada potpisuju izjavu o namjeri pacijenta da samovoljno napusti bolnicu. U slučaju Vašeg samovoljnog napuštanja bolnice bez najave nadležni liječnik će taj podatak upisati u Vašu medicinsku dokumentaciju i obavijestiti osobu koju ste ovlastili da može biti obaviještena, odnosno zakonskog zastupnika/skrbnika.

Pravo na privatnost

Pri svakom pregledu, dijagnostičkom i terapijskom postupku, kao i pri održavanju osobne higijene imate pravo na uvjete koji osiguravaju privatnost.

Pravo na naknadu štete

Ako smatrate da Vam je pri pružanju zdravstvene zaštite nanesena šteta, istu ćete moći potraživati podnošenjem tužbe nadležnom sudu. Molimo Vas da prije podnošenja tužbe upoznate Ured ravnatelja sa zahtjevom za naknadu štete kako bi spor pokušali riješiti mirnim putem.

Ostala Vaša prava su zaštita od zlostavljanja, zane-marivanja i uznemiravanja, pravo na učinkovitu kontrolu boli, pravo na pružanje skrbi u sigurnom okruženju, pravo na unaprijed izrečene zahtjeve te pravo na podnošenje prigovora ili pritužbe upravi ustanove i/ili nadležnim tijelima.

Vaša iskustva i pohvale tijekom boravka u našoj bolnici možete upisati u Knjigu dojmova koja se nalazi na recepciji Bolnice. Ako ste nezadovoljni s pruženom skrbi i uslugama u našoj ustanovi, svoje nezadovoljstvo možete izraziti usmenim ili pismenim putem. Zatražite od djelatnika ustanove pisanu **Obavijest o načinu podnošenja prigovora, pritužbe, pohvale** u kojoj su navedene pojedinosti o načinima podnošenja prigovora, pritužbe, pohvale i proceduri koja postoji u našoj ustanovi.

Tijekom boravka u bolnici molimo Vas da poštujete odredbe Kućnog reda i upute osoblja.



OPĆA BOLNICA VIROVITICA

U-001.01-BOL

Vodič o pravima pacijenata



Prava pacijenata i kako ih ostvariti

Poštovani pacijenti,

dolaskom u Opću bolnicu Virovitica želimo Vam osigurati nekoliko osnovnih informacija o Vašim pravima reguliranim Zakonom o zaštiti prava pacijenata (NN 169/04,37/08) a s ciljem izgradnje partnerskog odnosa pacijenata i zdravstvenih djelatnika, odnosno međusobnog povjerenja, razumijevanja, sigurnosti i zadovoljstva kako bi se poboljšala kvaliteta zdravstvenih usluga.

Poštovanje osobnosti pacijenata te očuvanje fizičkog i mentalnog integriteta temeljne su vrijednosti u zdravstvu. Zakonom su regulirana slijedeća prava:

Pravo na suodlučivanje i iznimka od prava na suodlučivanje

Vaše pravo na suodlučivanje obuhvaća pravo na obaviještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje određenog dijagnostičkog ili terapijskog postupka i ono može iznimno biti ograničeno kada je to opravdano vašim zdravstvenim stanjem.

Pravo na obaviještenost i odbijanje primitka obavijesti

Pacijent u strahu za svoje zdravlje, zabrinut radi ishoda svoje bolesti vrlo se često boji postaviti bilo kakvo pitanje liječniku, iako želi sve znati. Svatko od nas u bolesti očekuje da mu se na razumljiv i primjeren način objasni njegovo zdravstveno stanje i ponudi mogućnost još jednog stručnog mišljenja prije nego što donese odluku i da svoj pristanak za neki medicinski zahvat ili postupak.

Kako bi mogli odlučiti i aktivno sudjelovati u donošenju odluke te dati svoj pristanak ili odbiti neki zahvat, ponajprije morate biti potpuno obaviješteni o stanju svoga zdravlja, odnosno bolesti. Liječnik Vas mora informirati na razumljiv način o raspoloživim mogućnostima potrebnih pregleda, o mogućim načinima liječenja, kao i o mogućem ishodu. Mora Vas upoznati sa svim prednostima ponuđenih mogućnosti kao i svim rizicima pretraga i zahvata, a isto tako i sa svim mogućim poteškoćama ako odbijete predložene pregleda i zahvate.

Vaše je pravo da prije svakog postupka budete obaviješteni o imenu i prezimenu, te struci zdravstvenih radnika koji Vam izravno pružaju zdravstvenu uslugu. Uz upoznavanje o tijeku liječenja i preporuka o načinu života primjerenom za Vaše zdravstveno stanje, zdravstveni djelatnik vas treba upoznati sa pravima i iz zdravstvenog osiguranja.

Pravo na tzv. drugo stručno mišljenje jedna je od novina koja Vam omogućuje da, kada niste zadovoljni dobivenim informacijama i preporučenim liječenjem jednog liječnika, zatražite mišljenje drugog liječnika specijaliste koji nije do tada sudjelovao Vašem liječenju.

Vaše je pravo da budete obaviješteni čak i u slučajevima kada vaš pristanak nije uvjet započinjanja terapije (u hitnim slučajevima). Pravo na obaviještenost o pacijentu s umanjenom sposobnošću rasuđivanja, u skladu s dobi, odnosno s fizičkim, mentalnim i psihičkim stanjem ima njegov zakonski zastupnik /skrbnik

Imate pravo odbiti primitak informacije o svom zdravstvenom stanju. Tada odluku morate potvrditi potpisanom izjavom te možete odrediti osobu koja će umjesto Vas primiti obavijesti o Vašem zdravstvenom stanju. Međutim, kod tog prava postoji iznimka. To su prvenstveno teže zarazne bolesti kao tuberkuloza, AIDS, SARS, velike boginje, spolno prenosive bolesti i sl.

Pravo na prihvaćanje ili odbijanje dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka

Pružanje zdravstvenih usluga nosi sa sobom, i moguće rizike sa kojima trebate biti upoznati kako bi mogli donositi odluke i aktivno sudjelovati u svom liječenju.



Vaše je pravo prihvatiti ili odbiti pojedini terapijski ili dijagnostički postupak, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo Vaš život ili zdravlje ili izazvalo trajna oštećenja vašeg zdravlja.

Prihvaćanje ili odbijanje potvrđujete potpisivanjem obrasca izjave suglasnosti ili odbijanja pojedinih postupaka.

Slijepa osoba, gluha osoba koja ne zna čitati, nijema osoba koja ne zna pisati i gluhoslijepa osoba prihvaća pojedini dijagnostički, odnosno terapijski postupak izjavom u obliku javnobilježničkog akta ili pred dva svjedoka iskazanom izjavom o imenovanju poslovno sposobne osobe koja će u njeno ime prihvaćati ili odbijati takav postupak.

Zaštita pacijenta koji nije sposoban dati pristanak

Za pacijenta koji nije pri svijesti, pacijenta s težom duševnom smetnjom te poslovno nesposobnog ili maloljetnog pacijenta, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije, suglasnost na prihvaćanje dijagnostičkog ili terapijskog postupka potpisuje njegov zakonski zastupnik/skrbnik, koji u interesu pacijenta može danu suglasnost u bilo koje vrijeme povući potpisivanjem izjave o odbijanju postupka. Ako su interesi pacijenta i njegovog zakonskog zastupnika/skrbnika suprotstavljeni, dužnost je liječnika odmah o tome obavijestiti nadležni centar za socijalnu skrb.

Ako se zbog hitne situacije ne može dobiti suglasnost zakonitog zastupnika/skrbnika, pacijent će se podvrći dijagnostičkom ili terapijskom postupku samo u slučaju kada bi zbog nepoduzimanja postupka bio neposredno ugrožen njegov ili tuđi život ili bi njemu ili drugima prijetila ozbiljna i neposredna opasnost od težeg oštećenja zdravlja. Postupak se može provoditi bez pristanka zakonskog zastupnika/skrbnika pacijenta samo dok traje navedena opasnost.